

Политика обработки персональных данных

Сигарная школа «ФУМЕЛЬЕ» · оператор: ИП Кибисов Денис Карлович

Редакция от 23 августа 2026 года

Коротко

Сайт собирает данные, необходимые для ответа на обращения, оформления и проведения услуг, расчётов, работы сайта и соблюдения закона. Яндекс Метрика и Вебвизор запускаются только после отдельного разрешения посетителя. Отказ от аналитики не ограничивает просмотр сайта, отправку заявок и основные функции. Внешние видеоматериалы Boomstream загружаются только после действия пользователя.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных индивидуальным предпринимателем Кибисовым Денисом Карловичем, ИНН 780621072008, ОГРНИП 311784709600846 (далее — «Оператор»). Контакт для обращений по вопросам обработки персональных данных: hello@fumelie.ru.

1.2. Политика применяется к данным посетителей сайта fumelie.ru, заявителей, заказчиков, плательщиков, участников программ, получателей подарочных сертификатов, представителей юридических лиц, партнёров и иных лиц, взаимодействующих с Сигарной школой «ФУМЕЛЬЕ».

1.3. Оператор руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иными применимыми нормативными правовыми актами.

1.4. Для целей Политики cookie означает небольшой фрагмент данных, сохраняемый браузером; хранилище браузера — технологии `localStorage` и `sessionStorage`; аналитические технологии — cookie, идентификаторы и хранилища, применяемые для анализа посещаемости и действий на сайте.

1.5. Особенности cookie и хранилищ браузера подробно описаны в отдельной Политике использования cookie, опубликованной на сайте и применяемой совместно с настоящей Политикой.

2. Принципы обработки

- законность, добросовестность и прозрачность обработки;
- обработка только для заранее определённых и законных целей;
- минимизация состава и объёма данных;
- точность и своевременное обновление;
- ограничение срока хранения целями обработки и требованиями закона;

- обеспечение конфиденциальности и безопасности данных.

3. Категории обрабатываемых данных

3.1. Оператор может обрабатывать данные, которые лицо предоставляет самостоятельно:

- фамилию, имя и отчество; номер телефона; адрес электронной почты; имя пользователя в Telegram; город;
- сведения о выбранной услуге, формате, расписании и участии; номер подарочного сертификата;
- сведения о заказе, сумме, дате и статусе оплаты; содержание обращений, переписки и организационные отметки;
- фотографию, голос и изображение в закрытой записи занятия в предусмотренных Политикой случаях.

3.2. Оператор не получает и не хранит полные реквизиты банковской карты. Они обрабатываются банком или платёжным партнёром, принимающим оплату.

3.3. При посещении сайта могут обрабатываться технические данные:

- IP-адрес; URL и заголовок посещённой страницы; источник перехода; дата и время посещения;
- тип и версия браузера; тип устройства; операционная система; размер экрана и окна; язык и часовой пояс;
- наличие cookie и JavaScript; приблизительная география, определяемая по техническим данным;
- просмотры, длительность и глубина посещения, прокрутка, клики, переходы по ссылкам и параметры загрузки;
- идентификаторы cookie и хранилищ браузера; UTM-метки; источник перехода и путь к заявке;
- события просмотра формы, начала заполнения, ошибки и успешной отправки.

3.4. Имя, телефон, имя пользователя в мессенджере и содержание обращения не передаются в параметры аналитических целей. Данные формы обрабатываются на основании отдельного согласия, размещённого рядом с формой.

3.5. Для сохранения выбора относительно аналитики в localStorage записываются решение «разрешено» или «отказано», дата и время решения и версия механизма согласия.

3.6. Только после разрешения аналитики в sessionStorage могут сохраняться первая посещённая страница, источник перехода, UTM-метки, страница и элемент перехода к заявке и время перехода.

3.7. После загрузки внешнего видео Boomstream сервис может получить IP-адрес, технические идентификаторы, сведения о браузере, устройстве, операционной системе и действиях с плеером по своим правилам.

3.8. Оператор не намерен обрабатывать специальные категории персональных данных. Не следует направлять сведения о здоровье, политических взглядах, религии, интимной жизни или судимости без необходимости.

3.9. Услуги предназначены для лиц старше 18 лет. Целенаправленный сбор данных несовершеннолетних не осуществляется.

4. Цели, данные и правовые основания

4.1. Ответ на обращение и подготовка заказа: имя, контакты, город, интересующая услуга и переписка; основание — действия субъекта для получения информации или заключения договора и отдельное согласие, когда оно требуется.

4.2. Заключение и исполнение договора: контакты, заказ, участник, расписание, сертификат и платёжный статус; основание — заключение и исполнение договора.

4.3. Платежи, чеки и бухгалтерский учёт: сумма, дата, способ оплаты и сведения плательщика; основание — договор и обязанности по закону.

4.4. Онлайн-участие: контакты, учётная запись, чат, доступы и закрытая запись; основание — исполнение договора.

4.5. Претензии и защита прав: заказ, платежи, переписка и содержание требования; основание — обязанности по закону и законные интересы Оператора.

4.6. Информационные и рекламные сообщения: имя и контакты; основание — отдельное предварительное согласие.

4.7. Публичные фотографии: изображение и отдельно разрешённая подпись; основание — отдельные согласия на изображение и распространение персональных данных, когда они требуются.

4.8. Работа и безопасность сайта: технические журналы, IP-адрес, дата и время запроса, браузер, устройство и ошибки; основание — законный интерес Оператора в обеспечении работоспособности и безопасности при соблюдении прав посетителя.

4.9. Сохранение настроек cookie: решение, дата и версия; основание — исполнение выбора посетителя и законный интерес Оператора в подтверждении работы механизма согласия.

4.10. Анализ посещаемости, поведения, источников заявок и эффективности страниц: технические данные и события из пунктов 3.3 и 3.6; основание — отдельное согласие, выраженное нажатием кнопки «Разрешить аналитику».

4.11. Воспроизведение внешнего видео: необходимые технические сведения; основание — действие посетителя, направленное на загрузку выбранного видеоматериала, и отдельное согласие, если оно требуется для необязательных технологий сервиса.

5. Способы обработки

5.1. Обработка осуществляется смешанным способом: без средств автоматизации и с использованием компьютеров, электронной почты, сайта, частного сервера, платёжных, аналитических, коммуникационных и видеосервисов.

5.2. Данные могут передаваться по внутренним сетям Оператора и через Интернет с применением разумных организационных и технических мер защиты.

5.3. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление действующим по поручению лицам, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

5.4. Решения, порождающие юридические последствия, не принимаются исключительно автоматически. Биометрическая идентификация по фотографиям или видео не проводится.

6. Получатели и используемые сервисы

6.1. Доступ получают только лица, которым он необходим для заявленной цели: уполномоченные сотрудники и администраторы, ведущие курса, бухгалтер и консультанты при условии конфиденциальности.

6.2. Для исполнения договора данные в необходимом объёме могут передаваться АО «ТБанк» и используемым им платёжным сервисам, партнёру-агенту, принявшему оплату, площадке проведения при пропускном режиме, российскому провайдеру хостинга/частного сервера и поставщику электронной почты.

6.3. Для веб-аналитики используется Яндекс Метрика, предоставляемая ООО «ЯНДЕКС». На сайте установлен счётчик № 99965505 с функциями Вебвизор, карты кликов, учёта переходов по ссылкам и уточнённого показателя отказов. Передача начинается только после отдельного разрешения посетителя. В отношении данных посетителей Оператор является оператором персональных данных, а ООО «ЯНДЕКС» действует по его поручению на условиях сервиса.

6.4. Для отдельных видеоматериалов используется Boomstream, оператор — ООО «ХВД», ОГРН 1116193005202, ИНН 6161062312. Плеер загружается только после действия посетителя; далее сервис обрабатывает технические данные по своей политике.

6.5. При выборе Telegram, WhatsApp, MAX или иной внешней платформы она обрабатывает данные по своим правилам. Оператор передаёт минимально необходимую информацию.

6.6. При переходе на сайт банка, Instagram, Telegram или иной внешний ресурс данные обрабатываются владельцем этого ресурса по его правилам.

6.7. Данные могут быть предоставлены государственным органам в установленных законом случаях. Продажа баз и передача данных для самостоятельной рекламы третьих лиц не осуществляются.

7. Локализация и трансграничная передача

7.1. При сборе данных граждан Российской Федерации через Интернет Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных на территории Российской Федерации в предусмотренных законом случаях и объёме.

7.2. Оператор не организует самостоятельную трансграничную передачу клиентской базы.

7.3. Использование внешнего мессенджера или переход на внешний сайт регулируется правилами соответствующего сервиса. До подключения нового сервиса с трансграничной передачей Оператор отдельно оценивает требования закона.

8. Сроки хранения

8.1. Обращения без договора — до одного года после последнего содержательного контакта.

8.2. Договорные, платёжные и бухгалтерские документы — в течение договора и не менее пяти лет после его окончания либо дольше, если требует закон.

- 8.3. Списки участников и организационная переписка — до трёх лет после завершения программы для подтверждения исполнения и обработки претензий.
- 8.4. Закрытые записи занятий доступны участникам три месяца после курса. Рабочие копии удаляются или обезличиваются после необходимого срока, если нет спора, требования закона или резервной копии с ограниченным сроком хранения.
- 8.5. Публичные фотографии — до достижения цели, истечения срока отдельного согласия или его отзыва.
- 8.6. Данные для рекламных сообщений — до отзыва согласия, но не дольше трёх лет после последнего взаимодействия без подтверждения.
- 8.7. Выбор относительно аналитики хранится в localStorage не более 365 дней; затем сайт повторно запрашивает решение.
- 8.8. Атрибуция заявки хранится в sessionStorage только после разрешения аналитики и удаляется браузером после окончания сессии. Последний переход по призыву к действию считается актуальным два часа.
- 8.9. Сроки cookie Яндекс Метрики могут составлять от сессии или нескольких минут до одного года, а отдельных технических идентификаторов Яндекса — до двух лет. Актуальный перечень публикует Яндекс.
- 8.10. После отзыва новая аналитическая информация не собирается. Ранее собранные данные удаляются или обезличиваются в разумный срок в пределах технической функциональности сервиса, если нет иного законного основания.
- 8.11. Сведения Boomstream хранятся по правилам сервиса. По окончании применимого срока данные удаляются, уничтожаются или обезличиваются, если иное не требуется законом или спором.

9. Фотографии и закрытые видеозаписи

- 9.1. Публичное размещение фотографии участника как основного объекта допускается только при наличии отдельного согласия на изображение и отдельного согласия на распространение персональных данных, когда оно требуется.
- 9.2. Видеозапись занятия используется только для закрытого доступа участников потока и исполнения онлайн-формата. Публичное размещение таких записей не осуществляется.
- 9.3. Требование удалить опубликованную фотографию направляется на hello@fumelie.ru с указанием материала. Оператор прекращает дальнейшее использование и удаляет её с контролируемых ресурсов в разумный срок.

10. Cookie, хранилища браузера и аналитика

- 10.1. До выбора посетителя сайт использует только localStorage для сохранения решения относительно аналитики.
- 10.2. Аналитические cookie, Яндекс Метрика и Вебвизор не запускаются до нажатия кнопки «Разрешить аналитику».
- 10.3. Кнопка «Только необходимые» означает отказ от аналитики. Сайт, формы заявок и основные функции продолжают работать.

10.4. Согласие на аналитику отделено от согласия на обработку данных формы и не является условием заявки, договора или покупки.

10.5. Изменить решение можно через ссылку «Настройки cookie» в подвале сайта.

10.6. После отзыва сайт прекращает запуск Метрики и удаляет доступные ему аналитические cookie и записи хранилищ. Cookie на доменах внешних сервисов удаляются ими или посетителем через настройки браузера.

10.7. Удаление хранилища, другой браузер или устройство могут привести к повторному отображению окна выбора.

10.8. Подробный перечень технологий, целей и сроков приведён в Политике использования cookie.

11. Права субъекта

- получить сведения об обработке своих данных;
- потребовать уточнения, блокирования или удаления неточных, незаконно полученных или избыточных данных;
- отозвать согласие, когда обработка основана на согласии; отказаться от аналитики;
- возражать против рекламных сообщений и потребовать прекращения публичного использования изображения;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или суде.

11.1. Запрос направляется на hello@fumelie.ru. Для защиты данных Оператор вправе запросить подтверждение личности и сведения для поиска записи. Ответ предоставляется в установленный законом срок.

11.2. Отзыв согласия не прекращает обработку, для которой сохраняется иное законное основание, например договор, бухгалтерский учёт или защита от претензий.

11.3. Решение по аналитике изменяется самостоятельно через ссылку «Настройки cookie» без отдельного обращения Оператору.

12. Меры защиты

12.1. Оператор ограничивает доступ по ролям, использует пароли и иные средства аутентификации, резервное копирование, обновление программного обеспечения, учёт носителей и обязательства конфиденциальности.

12.2. Аналитические инструменты технически отделяются от обязательных функций и не запускаются без сохранённого разрешения.

12.3. Оператор принимает разумные меры, чтобы не передавать в аналитические события имя, телефон, сообщения и другие данные формы.

12.4. При инциденте Оператор принимает меры по локализации, оценке последствий и уведомлению органов и субъектов в предусмотренных законом случаях.

13. Изменение Политики и контакты

13.1. Политика действует до замены новой редакцией. Существенные изменения публикуются на сайте.

13.2. Продолжение исполнения заключённого договора не означает согласия на новые необязательные цели.

13.3. При существенном изменении аналитических сервисов или целей сайт повторно запрашивает согласие, когда это необходимо.

13.4. Оператор: ИП Кибисов Денис Карлович. ИНН 780621072008. ОГРНИП 311784709600846. Электронная почта: hello@fumelie.ru. Адрес для официальной корреспонденции предоставляется по обоснованному запросу субъекта или государственного органа.

Официальные материалы

[Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»](#)

[Условия использования Яндекс Метрики](#)

[Документация Яндекс Метрики о cookie](#)

[Политика конфиденциальности Boomstream](#)