

Публичная оферта

на оказание информационно-консультационных, культурно-досуговых и хобби-услуг,
проведение тематических программ и реализацию подарочных сертификатов

Редакция от 16 августа 2026 года

Важная информация

Услуги Школы ФУМЕЛЬЕ предназначены только для лиц старше 18 лет и не являются образовательными услугами, реализацией образовательной программы или выдачей документа об образовании и квалификации.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ является публичным предложением индивидуального предпринимателя Кибисова Дениса Карловича (далее — «Исполнитель») заключить договор на изложенных ниже условиях.
- 1.2. Оферта адресована дееспособным физическим лицам, достигшим 18 лет, а также юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям. Если плательщик и участник не совпадают, плательщик обеспечивает ознакомление участника с условиями участия.
- 1.3. К отношениям с физическим лицом, приобретающим услуги для личных нужд, применяется законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей. Условия оферты применяются постольку, поскольку они не ограничивают права, предоставленные законом.
- 1.4. Актуальная редакция оферты размещается на сайте <https://fumelie.ru>. К заказу применяется редакция, действовавшая в момент оплаты, кроме изменений, улучшающих положение заказчика.

2. Термины

- «Заказчик» — лицо, оплатившее услугу или сертификат либо заключившее договор иным согласованным способом.
- «Участник» — физическое лицо старше 18 лет, непосредственно участвующее в программе; участник может не совпадать с заказчиком.
- «Курс» — цикл тематических встреч по опубликованной или согласованной программе.
- «Программа» — отдельное тематическое мероприятие, дегустация, мастер-класс, консультация, экскурсия или иной культурно-досуговый формат.
- «Онлайн-формат» — дистанционное участие в прямых трансляциях с доступом к закрытому чату, дополнительным материалам и записям в пределах согласованного срока.
- «Сертификат» — документ с уникальным идентификатором, подтверждающий внесение аванса за будущую услугу или право предъявить его в пределах указанного номинала/услуги.
- «Партнёр» — лицо, действующее как агент Исполнителя при продаже сертификата и принимающее оплату от клиента в предусмотренных агентским договором пределах.

- «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие оферты путём оплаты заказа полностью или частично либо оплаты выставленного счёта.

3. Предмет договора и характер услуг

- 3.1. Исполнитель обязуется организовать и оказать выбранную услугу, а заказчик — оплатить её и обеспечить соблюдение участником правил участия.
- 3.2. Точное содержание, формат, город, место, даты, продолжительность, состав ведущих, цена и включённые материалы определяются описанием на сайте, расписанием, сообщением администратора, сертификатом, счётом или индивидуальным подтверждением заказа. При расхождении преимущество имеет более позднее индивидуальное подтверждение, направленное заказчику до оплаты.
- 3.3. Услуги имеют информационно-консультационный, культурно-досуговый, развлекательный и хобби-характер. Исполнитель не реализует образовательные программы и не выдаёт документы об образовании или квалификации. Выдаваемый сертификат участника подтверждает участие, а не присвоение квалификации.
- 3.4. В программах может обсуждаться табачная и сигарная культура. Исполнитель не продаёт табачную продукцию в рамках настоящего договора. Участие несовершеннолетних не допускается.

4. Оформление заказа и заключение договора

- 4.1. Заказ оформляется через заявку на сайте, администратора школы, электронную почту, партнёра или иным согласованным способом.
- 4.2. До оплаты администратор подтверждает выбранную услугу, цену, формат и доступность мест и направляет платёжную ссылку АО «ТБанк» либо счёт. Договор считается заключённым после поступления оплаты полностью или в согласованной части.
- 4.3. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей оплата производится по счёту. Если отдельный счёт, договор или спецификация содержит условия, отличные от оферты, применяются условия такого документа.
- 4.4. Заказчик обязан сообщить достоверные контактные данные и незамедлительно уведомить администратора об ошибках. Исполнитель вправе запросить сведения, необходимые для идентификации платежа и участника, но не запрашивает данные банковской карты.

5. Цена и порядок оплаты

- 5.1. Цена указывается на сайте либо в индивидуальном подтверждении администратора и фиксируется на момент оплаты. Акции и скидки применяются только при прямом указании на соответствующую услугу и способ оплаты.
- 5.2. Оплата принимается по платёжной ссылке АО «ТБанк», банковским переводом по счёту либо через сервис рассрочки/оплаты частями АО «ТБанк». Условия кредита, рассрочки или сервиса оплаты частями регулируются отдельным договором клиента с банком. Исполнитель не является кредитором.
- 5.3. При использовании рассрочки или оплаты частями базовая цена услуги со стороны Исполнителя не увеличивается, однако скидки за единовременную полную оплату не применяются, если иное прямо не подтверждено администратором.

- 5.4. Обязанность по оплате считается исполненной после поступления средств Исполнителю либо уполномоченному партнёру. Кассовый чек формирует лицо, принявшее оплату в соответствии с законом.

6. Продажа через партнёров

- 6.1. Сертификаты могут реализовываться партнёрами, действующими как агенты Исполнителя. Партнёр вправе принять оплату непосредственно от клиента и самостоятельно выдаёт кассовый чек.
- 6.2. Цена при прямой покупке у партнёра может отличаться от цены Исполнителя и включать вознаграждение партнёра. Итоговая цена должна быть сообщена клиенту до оплаты.
- 6.3. Активацию сертификата и оказание услуги осуществляет Исполнитель. Вопросы, связанные с качеством и содержанием услуги, направляются Исполнителю; вопросы идентификации платежа и возврата платежа, принятого партнёром, могут потребовать участия партнёра.

7. Порядок участия

- 7.1. Участник обязан соблюдать требования площадки, правила пожарной безопасности, общественный порядок и законные указания ведущих. При явном опьянении, агрессивном поведении либо создании угрозы другим лицам Исполнитель вправе не допустить участника или прекратить его участие.
- 7.2. Участник самостоятельно оценивает состояние здоровья и возможные противопоказания. Исполнитель не оказывает медицинских услуг и не несёт ответственности за индивидуальную реакцию на законно проводимые элементы программы при отсутствии вины Исполнителя.
- 7.3. Место проведения может быть площадкой партнёра. Исполнитель вправе заменить площадку в пределах того же города на сопоставимую, предварительно уведомив участников.
- 7.4. Возможность выпускника вступить в клуб CONNOISSEUR на приоритетных условиях является дополнительной возможностью, не входит в стоимость услуги и реализуется по отдельным правилам клуба, действующим на дату обращения.

8. Онлайн-формат

- 8.1. Онлайн-участник получает доступ к прямым трансляциям занятий, закрытому чату потока, дополнительным материалам для самостоятельного изучения и записям занятий.
- 8.2. Доступ к записям живого онлайн-потока предоставляется на три месяца со дня первого занятия соответствующего курса, если в подтверждении заказа не установлен более длительный срок. Доступ является персональным; передача ссылок, учётных данных и записей третьим лицам запрещена.
- 8.3. Для участия необходимы исправное устройство, программное обеспечение и устойчивое подключение к Интернету. Исполнитель не отвечает за сбои на стороне участника или общедоступных сетей, но оказывает разумную организационную помощь.
- 8.4. Организационный чат используется для расписания, материалов и общения участников. Участник самостоятельно создаёт учётную запись в выбранном мессенджере и принимает его пользовательские условия.

- 8.5. Если участнику были своевременно предоставлены доступ к трансляции и последующая запись/материалы, неучастие по причинам на стороне участника само по себе не означает неоказание соответствующей части услуги.

9. Закрытая видеозапись и публичные фотографии

- 9.1. Для обеспечения онлайн-участия и повторного просмотра Исполнитель может вести видеозапись занятий. Такие записи размещаются только в закрытом доступе для участников соответствующего потока и уполномоченных лиц Исполнителя и публично не распространяются.
- 9.2. Участник может попасть в кадр или его голос может быть слышен на закрытой записи. Исполнитель по возможности организует съёмку так, чтобы основным объектом были ведущий и демонстрационные материалы, и ограничивает доступ к записи.
- 9.3. Публичное размещение фотографии, на которой участник является основным объектом, допускается только после получения отдельного согласия на использование изображения и, когда применимо, отдельного согласия на распространение персональных данных.
- 9.4. По требованию участника Исполнитель прекращает дальнейшее использование и удаляет контролируемые им опубликованные фотографии с участником в разумный срок. Запрос направляется на hello@fumelie.ru с указанием ссылки или описанием материала.

10. Подарочные сертификаты

- 10.1. Сертификат содержит уникальный идентификатор, может быть передан другому совершеннолетнему лицу и активируется через администратора школы или форму на сайте.
- 10.2. Срок предъявления сертификата для бронирования услуги составляет один год со дня покупки, если на сертификате не указан более длительный срок. Рекомендуемая дата проведения согласовывается с учётом расписания и доступности мест.
- 10.3. Истечение срока предъявления не прекращает право на возврат неиспользованного аванса. До активации сертификата покупатель вправе в любое время обратиться за возвратом. По истечении срока предъявления Исполнитель вправе по своему усмотрению продлить срок действия сертификата ещё на один год либо вернуть оплату покупателю. В случае возврата средства возвращаются на те же реквизиты, с которых была произведена оплата, в порядке раздела 12 настоящей оферты. Для предотвращения повторного использования Исполнитель вправе запросить уникальный номер и подтверждение оплаты.
- 10.4. Если сертификат выдан на конкретную услугу, изменение услуги, состава участников, города или даты возможно по согласованию. При увеличении цены выбранной замены может потребоваться доплата; остаток неиспользованного аванса возвращается по правилам настоящей оферты.

11. Перенос, отмена и замена

- 11.1. Исполнитель вправе перенести занятие или программу при болезни ведущего, недоступности площадки, ограничениях органов власти, транспортных сбоях и иных обстоятельствах, препятствующих безопасному проведению, предварительно уведомив заказчика.

- 11.2. Заказчику предлагается новая дата, сопоставимая программа либо возврат стоимости неоказанной части. Если заказчик не согласен на существенное изменение даты или формата, он вправе отказаться от неоказанной части услуги.
- 11.3. Перенос индивидуальной программы по инициативе заказчика возможен по согласованию. Если к моменту обращения Исполнитель понёс документально подтверждённые невозвратные расходы на площадку, материалы, трансфер или подрядчиков, такие расходы учитываются при расчёте возврата.

12. Отказ от договора и возврат денежных средств

- 12.1. Заказчик-потребитель вправе отказаться от договора в любое время. Возврат рассчитывается как сумма оплаты за вычетом стоимости уже оказанной части услуги и фактически понесённых Исполнителем расходов, непосредственно связанных с исполнением данного заказа и подтверждённых документами или расчётом.
- 12.2. Начало курса не является безусловным основанием для отказа в возврате. После начала курса при расчёте учитываются проведённые занятия, предоставленные материалы и доступы, а также подтверждённые расходы на организацию курса. Будущие, ещё не оказанные занятия в расчёт стоимости оказанной части не включаются.
- 12.3. По отдельной программе, для которой согласованы и забронированы конкретные дата, время, площадка, ведущий, материалы или трансфер, возврат производится за вычетом оказанной части и подтверждённых невозвратных расходов. По соглашению вместо возврата может быть предложен перенос.
- 12.4. Заявление о возврате направляется покупателем на hello@fumelie.ru и должно содержать имя, контактные данные, сведения о заказе/сертификате, дату и способ оплаты, причину обращения (по желанию) и сведения, необходимые для идентификации платежа.
- 12.5. Возврат оплаты за услуги и сертификаты производится по заявлению покупателя на те же реквизиты, с которых была произведена оплата.
- 12.6. При оплате через партнёра возврат может осуществляться партнёром, принявшим средства и выдавшим чек. При оплате через рассрочку или сервис оплаты частями возврат передаётся АО «ТБанк»; дальнейшие расчёты клиента с банком регулируются договором клиента с банком.
- 12.7. Обоснованное требование рассматривается в срок, установленный законом. Срок фактического зачисления после оформления возврата зависит от банка и платёжной системы.

13. Интеллектуальная собственность

- 13.1. Материалы, записи, методические тексты, презентации и иные результаты интеллектуальной деятельности предоставляются только для личного использования участником.
- 13.2. Копирование, публичное распространение, продажа, передача третьим лицам, размещение в открытом доступе и использование материалов для проведения собственных мероприятий без письменного разрешения правообладателя запрещены.

14. Персональные данные

- 14.1. Персональные данные, необходимые для оформления и исполнения договора, обрабатываются на основании договора и закона в соответствии с Политикой обработки персональных данных. Оплата сама по себе не считается отдельным согласием на необязательную обработку или публичное размещение изображения.
- 14.2. Согласие на обработку данных, когда оно требуется, оформляется отдельно от оферты и иных документов. Согласие на публичное использование фотографии и согласие на распространение персональных данных с изображением также запрашиваются отдельно.

15. Ответственность и обстоятельства непреодолимой силы

- 15.1. Стороны отвечают за нарушение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исполнитель не отвечает за последствия предоставления заказчиком недостоверных данных и за действия независимых сервисов вне разумного контроля Исполнителя.
- 15.2. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение вследствие чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств на период их действия, если своевременно уведомит другую сторону и примет разумные меры для уменьшения последствий.
- 15.3. Форс-мажор не лишает заказчика права на возврат стоимости неоказанной части услуги, если исполнение окончательно невозможно или предложенный перенос не принят.

16. Обращения и разрешение споров

- 16.1. Основной канал для юридически значимых обращений — hello@fumelie.ru. Для оперативной связи можно написать администратору школы: https://t.me/club_administrator.
- 16.2. В обращении следует указать заявителя, контактный адрес, номер заказа/сертификата, суть требования и приложить подтверждающие материалы. Исполнитель вправе запросить сведения, необходимые для идентификации заявителя и платежа.
- 16.3. Стороны стремятся урегулировать спор переговорами. Если это невозможно, спор разрешается по правилам подсудности, установленным законом, включая право потребителя обратиться в суд по своему выбору в предусмотренных законом случаях.

17. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Кибисов Денис Карлович
ИНН	780621072008
ОГРНИП	311784709600846
Расчётный счёт	40802810500007889138
Банк	АО «ТБанк»
ИНН банка	7710140679
БИК	044525974
Корреспондентский счёт	30101810145250000974
Адрес банка	127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26
Электронная почта	hello@fumelie.ru
Администратор школы	https://t.me/club_administrator
Сайт	https://fumelie.ru